



m.a.x. it

EIN MANAGED CORPORATE NETWORK MACHT PME FAMILIENSERVICE SORGENFREI UND SICHER

Success Story

Success Story

m.a.x. it

EIN MANAGED CORPORATE NETWORK MACHT PME FAMILIENSERVICE SORGENFREI UND SICHER



Im Auftrag von mehr als 1.400 Firmen unterstützt die pme Familienservice Gruppe Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ihrer Kunden darin, Beruf und Privatleben gelungen zu vereinbaren und mit freiem Kopf arbeiten zu können.

UNSER KUNDE PME FAMILIENSERVICE

Die pme Familienservice Gruppe beschäftigt an über 80 Standorten in Deutschland und Tschechien mehr als 2.000 Mitarbeitende. Hinzu kommen Beschäftigte an Kooperationsstandorten in Deutschland, Österreich und der Schweiz. Durch diese dezentrale Organisationsstruktur mit Standorten im gesamten Bundesgebiet stellt pme sicher, dass Kunden schnell und zuverlässig von Beraterinnen und Beratern betreut werden, die jeweils die lokale Situation kennen. Die Präsenz vor Ort ermöglicht den engen Kontakt mit den Firmenkunden, der für die Bereitstellung und Weiterentwicklung passgenauer Lösungsangebote so wichtig ist.

Der Service erfolgt darüber hinaus auch digital über das ePortal „Mein Familienservice“. Dadurch ist der zeit- und ortsunabhängige Zugriff auf viele Unterstützungsangebote sichergestellt.

Um alle Standorte, Mitarbeitenden und das Serviceportal immer direkt digital erreichen zu können, ist **der reibungslose Betrieb der pme Familienservice IT-Infrastruktur sowie die Vernetzung aller Niederlassungen Grundvoraussetzung**. Man spricht hier von einem Corporate Network. **m.a.x. it hat in einer komplexen Gesamtlandschaft alle pme Niederlassungen an das Corporate Network angebunden und Einwahlmöglichkeiten für mobil arbeitende Mitarbeiter realisiert.**

DIGITALE INTEGRATION, CYBERSECURITY UND DAS LIEBE GELD

Die kontinuierliche Verfügbarkeit und Sicherheit aller Anwendungen und Daten ist die entscheidende Anforderung, die ein Corporate Network für den pme Familienservice erfüllen muss. Ein wesentlicher Teil der Geschäftsprozesse und

EIN MANAGED CORPORATE NETWORK MACHT PME FAMILIENSERVICE SORGENFREI UND SICHER

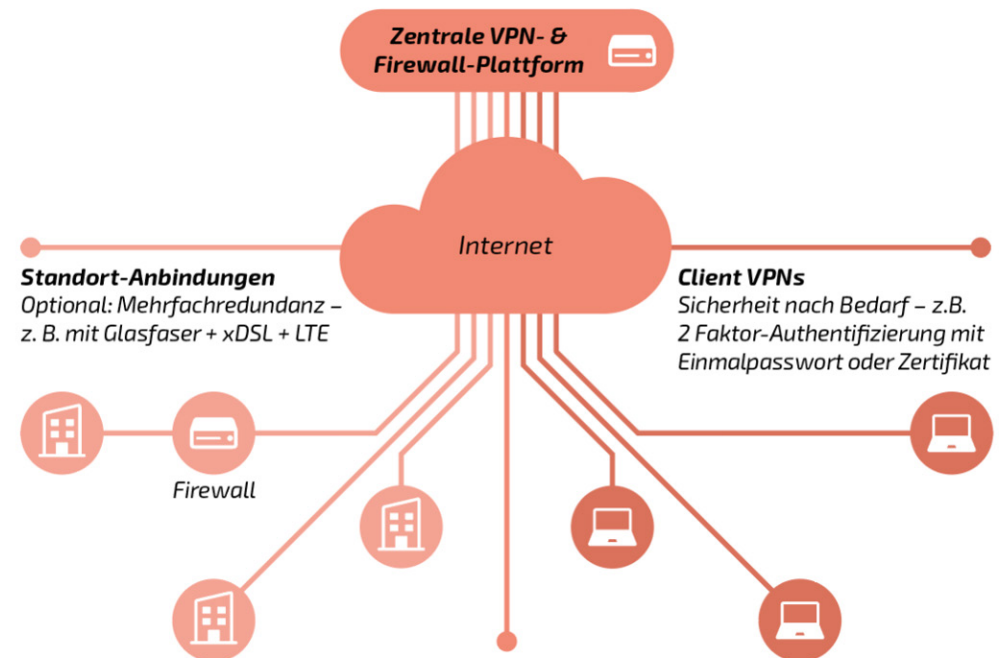
Serviceleistungen des pme Familienservice ist davon abhängig, dass die Mitarbeitenden **jederzeit auf alle benötigten Services und Informationen zugreifen** können. Zugleich muss sichergestellt sein, dass **sensible Daten** vor unberechtigter Einsichtnahme und Manipulation **geschützt** bleiben. Und nicht zuletzt stellt auch die Wirtschaftlichkeit ein maßgebliches Kriterium für eine gelungene Lösung dar.

Für alle diese Herausforderungen hat der Managed Corporate Network Service von m.a.x. it die passende Antwort. Er verbindet ein Höchstmaß an Zuverlässigkeit und Sicherheit mit einem außergewöhnlichen Preis-/Leistungsverhältnis.

Der Kern der m.a.x. it Lösung: die Open Source Firewall OPNsense.



OPNsense Firewalls sowohl im Rechenzentrum der m.a.x. it, in dem die zentralen Anwendungen des pme Familienservice betrieben werden, als auch vor Ort in sämtlichen Standorten, sind die Basis einer performanten, zuverlässigen, sicheren und kostengünstigen Vernetzungsplattform.



Standort-Anbindungen
Optional: Mehrfachredundanz –
z. B. mit Glasfaser + xDSL + LTE

Client VPNs
Sicherheit nach Bedarf – z.B.
2 Faktor-Authentifizierung mit
Einmalpasswort oder Zertifikat

EIN MANAGED CORPORATE NETWORK MACHT PME FAMILIENSERVICE SORGENFREI UND SICHER

DIE STANDORTE

Natürlich gibt es bei namhaften Internetanbietern zahlreiche Angebote für Corporate Network Lösungen. Sie alle haben gemeinsam, dass sie im Vergleich teuer sind und vom störungsfreien Betrieb der Netzinfrastruktur eines einzelnen Anbieters abhängen. Hat man das Pech, dass die eine oder andere Region nicht oder nur mangelhaft vom jeweiligen Anbieter erschlossen ist, hat man nur die Wahl zwischen kostspieliger Neuerschließung oder mangelhafter Geschwindigkeit und Stabilität der Anbindung.

Wieso also nicht aus den jeweils vor Ort verfügbaren Carriern diejenigen Anbieter auswählen, die die technisch und preislich attraktivsten Angebote unterbreiten? Genau diese Strategie verfolgt m.a.x. it, **da OPNsense in der Lage ist, mehrere Leitungen beliebiger Anbieter nach festgelegten Prioritäten zu nutzen.** So lassen sich z.B. für einen Standort parallel Telekom VDSL, eine Kabelleitung, sowie ein LTE/5G Modem anschließen. Selbst der sprichwörtliche Bagger vor dem Haus könnte so das Internet und damit die Anbindung an das Corporate Network nicht lahmlegen – die Ausfallzeiten gehen nahe Null.

DIE MOBILEN ANWENDER

Auch den mobil tätigen Mitarbeitenden bietet die OPNsense Lösung einen sicheren und komfortablen Zugang zur IT-Infrastruktur des pme Familienservice. Auf Basis des freien VPN-Standards „OpenVPN“ können sich die Anwender mit ihren Arbeitsgeräten einfach mit der Vernetzungsplattform verbinden. Egal ob MacOS, Windows, Linux, Android oder iOS/iPadOS – OpenVPN bietet für alle gängigen Betriebssysteme den passenden Client.

Da IT-Sicherheit für pme an sehr hoher Stelle steht, ist die VPN-Einwahl selbstverständlich durch eine in den Verzeichnisdienst von pme integrierte 2-Faktor-Authentifizierung (2FA) zusätzlich geschützt.

Success Story

m.a.x. it

EIN MANAGED CORPORATE NETWORK MACHT PME FAMILIENSERVICE SORGENFREI UND SICHER

CYBERSECURITY UND MEHR

Cybersecurity ist – zu Recht – in aller Munde. Das Corporate Network muss vor inneren und äußeren Bedrohungen wie Hackern und Cyberangriffen geschützt werden. OPNsense-basierte Firewalls stellen eine ausgezeichnete Wahl für die Realisierung eines hohen Sicherheitsniveaus dar. Sie werden nicht nur von einer großen Community von Sicherheitsexperten kontinuierlich weiterentwickelt. Auch die Tatsache, dass es sich um Open Source Software handelt, **bietet ein Höchstmaß an Gewährleistung einer „Back-Door“-freien Sicherheitsinfrastruktur.**

Sicherheitsfeatures von OPNsense kontrollieren den Datenverkehr, der in Richtung des zentralen Servernetzes fließt. Der Traffic wird dabei kontinuierlich nach Schad-

software, Malware und Angriffsmustern untersucht. Bei Auffälligkeiten wird automatisch ein Alarm ausgelöst.

Auf Basis einer der von m.a.x. it erarbeiteten Management-Lösung können zudem flächendeckende sowie lokale Sicherheitsrichtlinien zentral verwaltet und ausgerollt werden. Darüber hinaus stellen die OPNsense Firewall Systeme die standortinternen Netzwerkdienste (DHCP, DNS, VLANs usw.) zur Verfügung.

Und selbstverständlich übernimmt die m.a.x. it im Rahmen ihres Managed Corporate Network Service die komplette Betreuung der Firewalls: den Betrieb, das Monitoring, die Entstörung sowie die kontinuierliche Aktualisierung.

EIN MANAGED CORPORATE NETWORK MACHT PME FAMILIENSERVICE SORGENFREI UND SICHER

SCHNELLE REAKTIONSZEIT

Für die Behebung von Störungen stellt m.a.x. it zu jeder Zeit die kürzest mögliche Reaktionszeit sicher und trägt so wesentlich zur laufenden Arbeitsfähigkeit an den pme Familienservice Standorten bei. Und auch bei Änderungsanforderungen ist durch entsprechende SLAs sichergestellt, dass die benötigten Anpassungen in kürzester Zeit umgesetzt werden.

Fazit: 20 Jahre Zusammenarbeit mit dem pme Familienservice bei unterschiedlichsten IT-Themen sprechen für sich. Seit 2020 unterstützt m.a.x. it den pme Familienservice nun auch durch ihre Managed Corporate Network Services und hat mit der Open Source Lösung OPNsense für einen weiteren Kunden den Weg frei gemacht zu mehr Sicherheit, Flexibilität und Transparenz bei gleichzeitig niedrigeren Kosten.

Zitat:

pme Familienservice

„Mit der maßgeschneiderten OPNsense-Lösung von m.a.x. it haben wir genau das Richtige für unsere Bedürfnisse gefunden. Die kurzen Kommunikationswege ermöglichten eine schnelle Umsetzung und die hohe Fachkompetenz der m.a.x. it macht sie zu einem unschlagbaren Partner, insbesondere wenn es um individuelle Anforderungen geht.“

m.a.x. Informationstechnologie AG

Landshuter Allee 12-14

80637 München

www.max-it.de

E-Mail info@max-it.de

Tel +49 89 54 26 26 – 0

Fax +49 89 54 26 26 – 110

