

## **Der richtige Einsatz der Werkzeuge für den digitalen Arbeitsplatz**

**Seit 2017 bietet Microsoft sein Office 365-Paket auch aus der „deutschen Cloud“ an. Microsoft liefert Unternehmen damit attraktive Anwendungen für den beruflichen Alltag, verpackt mit der Sicherheit des deutschen Datenschutzes. Doch wie im Handwerk kommt es nicht nur auf das richtige Werkzeug, sondern auch den bestmöglichen Einsatz an. An dieser Stelle kommt die m.a.x. Informationstechnologie AG (kurz: m.a.x. it) ins Spiel.**

Das Handwerk und der digitale Arbeitsplatz, welche Möglichkeiten bieten sich hier für Unternehmen? Zum Beispiel verbesserte Mobilität. Jeden Tag sind Monteure beim Kunden vor Ort im Einsatz. So auch für die Landshammer Haustechnik GmbH (kurz: Landshammer), ein seit 65 Jahren familiengeführter Handwerksbetrieb für Bäder und Heizsysteme. 2017 wurde für das mittelständische Traditionsunternehmen Microsoft Office 365 eingeführt. Sollte bei einem Monteur nun vor Ort ein Problem auftreten, das er nicht direkt lösen kann, muss er keinen neuen Termin vereinbaren, sondern kann per Video-Telefonie einen Kollegen (Meister) zu Rate ziehen, der ihn bei der Lösung des Problems unterstützen kann. So können auch Fragen in Beratungsgesprächen einfach und direkt geklärt werden.

Eine altbekannte Herausforderung im Handwerk ist die Projektplanung. Verschiedene Gewerke müssen koordiniert werden, von der Angebotserstellung bis zu den Einsatzzeiten vor Ort und der Abstimmung im Projektverlauf. Auch dafür bekam Landshammer mit den Anwendungen von Microsoft Office 365 eine effiziente Lösung aufgezeigt, mit der Projekte nun um Längen schneller geplant und umgesetzt werden. Einen weiteren großen Mehrwert stellt für Landshammer das verbesserte Dokumentenmanagement dar. So können z. B. Angebote über Tablet-Computer mit dem Kunden besprochen und gegebenenfalls direkt korrigiert werden. Das erleichtert die Abstimmung und ist weniger fehleranfällig. Statt einen Schwung gedruckter Broschüren in der Tasche zu haben, stehen alle Dokumente übersichtlich, stets aktuell und schnell auffindbar über das Tablet zur Verfügung.

Inhaberin Kathrin Landshammer: „Die Umstellung auf digitale Prozesse ging deutlich schneller und einfacher als erwartet. Unser Team ist viel flexibler und freut sich über den mobilen Zugriff auf die Systeme. Vorteile, die direkt auch den Kunden zugutekommen.“

Um Software aus der Cloud effizient zu nutzen, braucht es allerdings auch die richtige Infrastruktur. So hatte Landshammer in der Vergangenheit nicht die Möglichkeit, ohne größeren Konfigurationsaufwand per VPN auf die Branchensoftware KWP zuzugreifen. Darum wurde der Betrieb auf einen Terminal-Server umgestellt, über den die Software aus der Microsoft Azure Cloud genutzt werden kann und damit von überall zugänglich ist – auch auf mobilen Endgeräten.

Zusätzlich zur standardisierten Lösung mit Microsoft Azure bietet m.a.x. it eine eigene leistungsstarke und sichere Cloud-Umgebung, für noch mehr Flexibilität oder ein Cloud-Backup zur sicheren Replikation von Daten. Auch für die Verfügbarkeit (Internetanbindung) und Sicherheit (z. B. Zugriff von privaten Mobilgeräten) von Unternehmensdaten in der Cloud bietet m.a.x. it spezialisierte Lösungen an, damit Kunden bestmöglich von den Vorteilen der Digitalisierung profitieren.

### **Über langhauser IT-Services:**

Oliver Langhauser ist zertifizierter Spezialist für die Anwendungen von Microsoft Office 365. Für die m.a.x. it ist er als Coach und Consultant im Einsatz, um Kunden die Vorteile der Anwendungen aufzuzeigen und sie bei deren Mitarbeitern in Vorträgen und Workshops vorzustellen und zu schulen.

### **Über die m.a.x. Informationstechnologie AG:**

Als interdisziplinärer und erfahrener IT-Lösungspartner ist m.a.x. it seit über 25 Jahren in Deutschland aktiv. Die m.a.x. it ist strategisch auf die IT-Themen Managed Services, Storage- und Virtualisierungsplattformen, Softwareentwicklung sowie IT-Beratung spezialisiert und beschäftigt aktuell rund 45 Mitarbeiter am Standort München.