



Kundenreferenz

Internationale Münchner Filmwochen GmbH

Datenbanken Film- und
Veranstaltungsmanagement

Aufbau Pressezentrum

Einrichtung Festivalbüro

Internationale Münchner Filmwochen GmbH: Professionelle IT-Unterstützung

Kunde: Internationale
Münchner Filmwochen GmbH

**FILMFEST
MÜNCHEN
2011**

Die Internationale Münchner Filmwochen GmbH veranstaltet alljährlich das FILMFEST MÜNCHEN, das zu den größten Filmfestivals in Deutschland zählt. Seit seiner Premiere im Jahre 1983 nahmen bereits über 1,3 Mio. Besucher daran teil. Unter ihnen sind jährlich über 2.500 deutsche und internationale Medienprofessionals aus der Film-, Fernseh- und Videobranche sowie mehr als 600 Journalisten. Bislang wurden beim FILMFEST MÜNCHEN über 4.000 Spiel-, Dokumentar- und Kurzfilme sowie TV-Movies in internationaler, europäischer oder deutscher Erstaufführung präsentiert.



Seit Anfang 2002 erhält die Internationale Münchner Filmwochen GmbH bei der alljährlichen Veranstaltung des Filmfest Münchens sowie des Internationalen Festivals der Filmhochschulen München professionelle IT-Unterstützung durch die m.a.x. Informationstechnologie AG.

Die Herausforderung

Die Besonderheit stellt die wiederkehrende Projektdurchführung dar, die aufgrund von strikten Deadlines, speziellen Anwendungen wie beispielsweise der Kinokasse und der allgemeinen Öffentlichkeitswirksamkeit sehr zeitkritisch ist. Hinzu kommt die daraus resultierende notwendige hohe Verfügbarkeit während der gesamten Veranstaltung. Eine zentrale Aufgabe kommt der Datenbank zu, die ein flexibles Eventmanagement für Einladungen, Gästebetreuung, Adressverwaltung, Filmprogramm und Filmdisposition ermöglichen soll. Weitere wichtige Punkte sind der Webauftritt sowie der ganzjährige IT-Support.

Die Lösung

Mit Hilfe von zwei Datenbanken werden zum einen das Filmmanagement und zum anderen das Veranstaltungsmanagement umgesetzt. Entscheidend dabei ist die einfache Bedienung, da die Datenbanken teilweise durch jährlich wechselnde Mitarbeiter genutzt werden.

Das Microsoft-Netzwerk besteht aus einem Small Business Server mit Fileserver und Mailserver und einer Datenbank. Mac Grafikstationen werden von der Redaktion des Veranstaltungskatalogs verwendet. Windows Arbeitsstationen ermöglichen alle anderen Funktionen wie beispielsweise MS Office, Datenbank, Versand von Newslettern und Buchhaltung. Alle Anbindungen werden der Internationalen Münchner Filmwochen GmbH befristet aber auch unbefristet von der m.a.x. it bereitgestellt.



Kundenreferenz Internationale Münchner Filmwochen GmbH

Für die Einrichtung des Festivalbüros am Hauptveranstaltungsort, das den Netzwerkknoten darstellt, da sich dort alle Vernetzungen treffen, ist die m.a.x. it verantwortlich. Die nötige hohe Verfügbarkeit wird durch eine Kombination von redundanten DSL- und ISDN-Verbindungen gewährleistet. Darüber hinaus baut die m.a.x. it das Pressezentrum auf, sie stellt die entsprechende Hardware bereit und sorgt für die Vernetzung mit der zentralen Datenbank. Die Webseiten zum Filmfest München und Internationalem Festival der Filmhochschulen München werden, abgesehen vom Ticketshop, ebenfalls komplett von der m.a.x. it entwickelt.

Eine wesentliche Rolle bei der Projektdurchführung spielt der Support durch die m.a.x. it. Während der Veranstaltungszeit erhält die Internationale Münchner Filmwochen GmbH den First und Second Level Support für den Serverbetrieb und den Netzwerkbetrieb inklusive Firewall. Neben einem Ticketsystem steht die telefonische Hotline mit den persönlichen Ansprechpartnern der m.a.x. it zur Verfügung. Zu den Supportleistungen zählt auch die Organisation von IT-Schulungen für die Mitarbeiter der Internationalen Münchner Filmwochen GmbH.

Das Filmfest München mit seinen verschiedenen Veranstaltungsorten stellt zwar das Hauptevent dar, doch auch bei der Veranstaltung des Internationalen Festivals der Filmhochschulen München, das Filme nur in einem Kino zeigt, erhält die Internationale Münchner Filmwochen GmbH professionelle IT-Unterstützung von ihrem stets zuverlässigen und kompetenten IT-Partner m.a.x. it.

„Mit der m.a.x. Informationstechnologie AG haben wir endlich den IT-Dienstleister gefunden, der uns sowohl durch seine zuverlässige Technik als auch durch seinen schnellen, kompetenten und freundlichen Service überzeugt.“

Eva Knitterscheidt, Kaufmännische Leitung, Internationale Münchner Filmwochen

Profil: m.a.x Informationstechnologie AG

Bereits seit 1989 unterstützt die m.a.x. it ihre Kunden mit optimalen IT-Lösungen, damit diese in ihrem Geschäft noch erfolgreicher sein können. Als etabliertes System- und Beratungshaus mit Sitz in München zeichnet sich m.a.x. it als kompetenter Partner großer und mittelständischer Unternehmen aus und besitzt umfangreiche Branchenexpertise im Medioumfeld. Das Dienstleistungsspektrum umfasst die Bereiche Beratung, Entwicklung und IT-Services. Damit ist m.a.x. it in der Lage, von der Planung über die Implementierung bis zum Betrieb für die nationalen wie internationalen Kunden Lösungen effizient und kompetent aus einer Hand zu realisieren.

Datenbanken Film- und
Veranstaltungsmanagement

Aufbau Pressezentrum

Einrichtung Festivalbüro

KONTAKT

m.a.x. Informationstechnologie AG

Michael Derouiche – Leiter Vertrieb
Tel +49 (89) 54 26 26 – 449
E-Mail Michael.Derouiche@max-it.de

Landshuter Allee 12-14
80637 München
www.mittelstand.max-it.de